

Политика Конфиденциальности

Закрытое акционерное общество «Капитал Ком Бел» (далее - Компания) считает своим долгом обеспечивать безопасность и конфиденциальность всех личных сведений, получаемых от Клиентов. Для нас важны сохранность и неприкосновенность персональных данных наших настоящих и будущих клиентов.

Настоящая Политика Конфиденциальности отображает то, как Компания управляет персональными данными, которые получает от Клиентов в результате использования сервисов Компании и сайта capital.com.by, взаимодействия с нами в социальных сетях, или любого другого взаимодействия с нами.

1. Согласие

Во всех случаях, когда Компания собирает и обрабатывает информацию, она выступает в качестве оператора личных данных, и действует с вашего ясно выраженного согласия и в законных целях. В рамках категорий: внутренние данные, внешние данные, финансовые данные, данные из социальных сетей, трекинговые данные Компания собирает следующие личные данные:

1.1. Контактная информация

1.1.1 Категория личных данных

Контактная и персональная информация

1.1.2 Какая информация относится к этой категории

Имя, Фамилия, Отчество (если применимо), дата рождения, адрес регистрации и места жительства, e-mail, номер телефона.

1.1.3 Цель обработки данных или законное основание

Чтобы оказывать услуги, Компании необходимо получить контактную и персональную информацию от своих Клиентов (процедура «Know Your Client») в целях соблюдения Закона Республики Беларусь «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» от 30 июня 2014 года № 165-З и иными требованиями законодательства Республики Беларусь. Компания обязана получать такие личные данные от своих клиентов.

1.1.4 Источник данных

Данные извлекаются в ходе процедуры регистрации Клиента.

1.1.5 Наличие системы автоматического принятия решений или автоматического создания профиля

Для этой категории личных данных не применяется система автоматического принятия решений.

1.1.6 Правовое обязательство или требование договора. Последствия непредоставления личных данных Клиентом

Правовое обязательство. Если вы отказываетесь предоставить вышеуказанные личные данные, Компания не сможет заключить с вами договор (соглашение). Это является обязательным условием договора (соглашения). Получение вашего номера телефона является обязательным условием договора (соглашения).

1.2. Личная информация

1.2.1. Категория личных данных

Графические образы и фотоизображения.

1.2.2. Какая информация относится к этой категории

- a. графические образы (изображения, созданные путем сканирования, или фотографические изображения) страниц документа, удостоверяющего личность (паспорта, вида на жительство, удостоверения беженца, иного документа в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь), содержащих личные данные Клиента, его фотографию и отметку о месте проживания (при наличии такой отметки в документе). Если место жительства, указанного в документе, удостоверяющем личность, отличается от фактического места жительства, предоставляются копии документов, подтверждающие факт проживания по указанному адресу (договор аренды жилого помещения, чеки на оплату коммунальных услуг и др.).
- b. цветное фотоизображение, на котором изображен Клиент с документом, удостоверяющим личность, открытым на страницах, содержащих личные данные и фотографию Клиента (далее – цветная фотография с паспортом).

1.2.3. Цель обработки данных или законное основание

Чтобы оказывать услуги, Компании необходимо получить персональную информацию от своих Клиентов (процедура «Know Your Client») в целях соблюдения Закона Республики Беларусь «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» от 30 июня 2014 года № 165-З и иными требованиями законодательства Республики Беларусь.

1.2.4. Источник данных

Данные извлекаются в ходе процедуры регистрации Клиента.

1.2.5. Наличие системы автоматического принятия решений или автоматического создания профиля

Для этой категории личных данных не применяется система автоматического принятия решений.

1.2.6. Правовое обязательство или требование договора. Последствия непредоставления личных данных клиентом

Правовое обязательство. Если вы отказываетесь предоставить вышеуказанные личные данные, Компания не сможет заключить с вами договор (соглашение). Это является обязательным условием договора (соглашения).

1.3. IP-адрес (сетевой адрес в Интернете)

1.3.1. Категория личных данных

Трекинговые данные

1.3.2. Какая информация относится к этой категории

IP-адрес, идентификационный номер устройства, история совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами

1.3.3. Цель обработки данных или законное основание

Основной целью для получения и отслеживания IP-адреса является противодействие мошеннической деятельности. Компания работает с важной информацией Клиентов и применяет эффективные системы противодействия мошеннической деятельности. Эти системы используют IP-адрес и идентификационный номер устройства, чтобы отследить потенциальные мошеннические действия.

Чтобы Компания могла оказывать свои кастомизированные услуги по предоставлению искусственного интеллекта, ей необходимо отслеживать историю действий клиента.

1.3.4. Источник данных

Данные извлекаются в ходе использования Платформы.

1.3.5. Наличие системы автоматического принятия решений или автоматического создания профиля

Системы противодействия мошеннической деятельности отслеживают потенциальные паттерны, по которым можно предположить, что в отношении вашего аккаунта может быть совершено мошенническое действие. В этот момент система уведомляет вас и Компанию об этом, чтобы можно было проверить, так ли это.

На основании истории операций, SMARTFEED может отправить вам советы и подходящие вам новости.

1.3.6. Правовое обязательство или требование договора. Последствия непредоставления личных данных клиентом

Правовое обязательство. Если вы отказываетесь предоставить вышеуказанные данные, системы противодействия мошеннической деятельности не смогут правильно функционировать, и для вас возрастет риск стать объектом мошеннических действий. Новости в отношении подходящих для вас инструментов, а также советы в отношении истории ваших торговых операций не будут кастомизированы под вас.

1.4. Ведение записи коммуникации

1.4.1. Категория личных данных

Коммуникация

1.4.2. Какая информация относится к этой категории

Запись телефонных звонков и видеозвонков, сохранение электронных писем, чатов.

1.4.3. Источник данных

Данные извлекаются из телефонных звонков, видеозвонков, чатов и электронных писем.

1.4.4. Наличие системы автоматического принятия решений или автоматического создания профиля

Для этой категории личных данных не применяется система автоматического принятия решений.

1.4.5. Правовое обязательство или требование договора. Последствия непредоставления личных данных клиентом

Правовое обязательство. Если вы отказываетесь предоставить вышеуказанные личные данные, Компания не сможет заключить с вами договор (соглашение). Это является обязательным условием договора (соглашения).

Соглашаясь с условиями настоящего уведомления о порядке использования личных данных, вы даете нам разрешение на обработку ваших личных данных исключительно для указанных здесь целей. Клиенты дают согласие на сбор, обработку, хранение и использование личной информации Компанией в соответствии с принципами, изложенными далее, когда принимают Политику Конфиденциальности Компании. Потенциальным клиентам предлагается дать согласие на эти же действия, приняв Политику Конфиденциальности Компании, способами, которые позволят нам отследить и зафиксировать, что такое согласие было изначально выражено должным образом.

Вы имеете следующие права в отношении сбора и обработки нами ваших личных данных:

1. Безоговорочно отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и использование личной информации Компанией. Клиент также может дать частичное согласие на сбор, обработку, хранение личной информации. Когда вы будете давать согласие, вам будет предоставлено несколько опций на выбор, чтобы уточнить, какое согласие вы даете. Чтобы отозвать согласие, см. раздел 8.
2. Удаление личных данных неактивных клиентов. Согласно законодательству, Компания обязана хранить данные Клиентов и информацию об их операциях в течение 5-6 лет (подробнее см. в разделе 6). По истечению этого периода клиенты могут выбрать удалить свои данные.
3. Исправлять ваши личные данные по вашему запросу.
4. Возразить против обработки данных после того, как вы дали Компании согласие на сбор, обработку и хранение ваших личных данных. Это может привести к завершению деловых отношений с Компанией.

Если вы намерены воспользоваться каким-либо из вышеперечисленных прав, свяжитесь с нами через электронную почту указав свой номер аккаунта и вопрос в отношении любого из вышеперечисленных прав: support@capital.com.

2. Сбор и использование личной информации

Компания вправе собирать любые необходимые личные данные для любых законных целей, включая, среди прочего, оказание вам содействия при открытии вашего аккаунта и проведении транзакций, оказание клиентской поддержки, кастомизация истории поиска в интернете, увеличение вашего общего пользовательского опыта и предоставления актуальной информации о новейших продуктах и услугах.

Для этого Компания собирает информацию от своих клиентов и потенциальных клиентов, а также в некоторых случаях может собирать информацию от банков, агентств и/или из других источников, которые помогают Компании создать профиль клиентов и потенциальных клиентов.

Компания также собирает информацию, которая необходима, чтобы гарантировать соблюдение применимого законодательства и правовых норм.

Мы не храним какую-либо информацию о ваших дебетовых или кредитных картах, или о способах оплаты, которые вы используете, чтобы пополнить аккаунт, которая не требуется в соответствии нормами законодательства. Мы также всегда соблюдаем применимые стандарты по защите данных держателей карты. По этим причинам мы работаем исключительно с надежными и регламентированными Платежными сервисами.

Информация, которую собирает Компания, включает информацию, необходимую для идентификации своих клиентов и потенциальных клиентов, и для общения с ними. Компания также может собирать некоторые демографические данные, в том числе, дату рождения, образование, занимаемую должность и др. Мы не собираем и не обрабатываем какую-либо деликатную информацию, в том числе, информацию о расе или этническом происхождении, о политических убеждениях, религиозных или философских взглядах, о членстве в организациях, ассоциациях или профсоюзах, о здоровье, личной жизни.

Мы также собираем информацию, которая сама по себе не позволяет идентифицировать конкретное лицо (т.е. которая не является идентификационной информацией), в том числе, такую информацию как язык, почтовый индекс, код города, уникальный идентификатор устройства, URL

адрес отправителя, месторасположение и часовой пояс. Мы можем собирать, использовать, передавать и разглашать такую не являющуюся идентификационной информацию, для любых законных целей, для которых она может предназначаться, до тех пор, пока она не выводит на лицо, которому принадлежит эта информация, и тем самым переходит в категорию личных данных.

Наш сайт capital.com.by, электронные письма и сообщения могут содержать средства для анализа данных, которые позволяют нам отслеживать получение писем и сообщений, а также вести подсчет количества пользователей, которые посетили наш сайт или открыли наши письма и сообщения. Такая информация является полностью анонимной и не является идентификационной информацией.

3. Защита личных данных

Любая личная информация, которую вы предоставляете ЗАО «Капитал Ком Бел», рассматривается как конфиденциальная и распространяется исключительно внутри Компании и ее аффилированных лиц, и будет разглашаться третьей стороне исключительно по принципу минимизации данных (т.е. только необходимая информация) или в соответствии с какими-либо нормативно-правовыми документами. Если раскрытие информации требуется по законодательству и/или со стороны регулирующего органа, оно производится исходя из принципа служебной необходимости, если иное не определено законом или регулирующим органом.

4. Аффилированные лица, Партнеры и Неаффилированные третьи стороны

ЗАО «Капитал Ком Бел» не продает, не выдает лицензии, не сдает в аренду или каким-либо иным образом не разглашает вашу личную информацию третьим лицам, за исключением случаев и лиц, указанных в настоящей Политике Конфиденциальности.

ЗАО «Капитал Ком Бел» может предоставить информацию своим аффилированным лицам, когда эта информация целесообразно необходима этим аффилированным лицам для оказания услуг вам. В случаях, когда информация предоставляется аффилированным лицам, Компания делает это с соблюдением всех применимых положений о защите данных.

Личные данные могут передаваться следующим категориям аффилированных лиц/ партнеров:

№	Категория	Месторасположения	Доступ	Цель
1	Платежные сервисы	ЕС, Беларусь, вне ЕС	ОТДЕЛ БУХГАЛТЕРИИ	Обработка платежей, Системы противодействия мошеннической деятельности/ системы проверки рисков, журналы приложений для платежных систем
2	Банки	ЕС, Беларусь, вне ЕС	ОТДЕЛ БУХГАЛТЕРИИ	Платежные реквизиты
3	Маркетинг	ЕС, Беларусь, вне ЕС	ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА	Маркетинговая аналитика
4	Маркетинг	ЕС	ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА	Автоматизация маркетинговой атрибуции
5	Развитие	США	ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА	Аналитика продукта

			МЕНЕДЖЕРЫ ПРОДУКТА	
6	Поддержка клиентов	ЕС, Беларусь, вне ЕС	СЛУЖБА ТЕХПОДДЕРЖКИ	Автоматизация поддержки клиентов
7	Хранение / Резервное копирование	Ирландия	ОТДЕЛ ПРОЕКТИРОВАНИЯ	Журналы приложений для платежных систем, хранение документов
8	Коммуникация	Ирландия	ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА	Переписка по электронной почте, рекламные кампании, письма в отношении транзакций, СМС-сообщения, СМС-сообщения в отношении транзакций

Все вышеуказанные партнеры получают минимальное количество личной информации, чтобы они могли оказывать свои услуги нашей компании, и соответственно, вам.

Кроме того, ЗАО “Капитал Ком Бел” может привлекать третьи стороны для осуществления некоторых внутренних функций, таких как обработка данных аккаунта, исполнение заказов, обслуживание клиентов, проведение исследований на предмет удовлетворенности клиентов или другие действия по сбору данных, относящиеся к их сфере деятельности. Использование такой переданной информации строго ограничивается выполнением вышеуказанных функций и не допускается для каких-либо иных целей. Все третьи стороны, которым ЗАО “Капитал Ком Бел” предоставляет личную информацию, обязуются защищать эту информацию в соответствии с применимым законодательством и нормативными требованиями, а также в порядке, в котором это делает Компания. ЗАО “Капитал Ком Бел” не предоставляет личную информацию третьим лицам, которые расцениваются как неспособные предоставить своим клиентам и потенциальным клиентам должный уровень защиты информации.

ЗАО “Капитал Ком Бел” не привлекает бизнес-интродюсеров и не передает какую-либо информацию таким организациям.

5. Связь с клиентами

5.1. Коммуникация с клиентами

Время от времени и по мере необходимости Компания может отправлять вам письма по электронной почте, связываться по телефону или отправлять сообщения, и мы можем сохранять эту корреспонденцию для гарантирования качества и для любых других законных и правомерных деловых целей. Эти записи считаются нашей единоличной собственностью, и вы принимаете, что эти записи составляют доказательство нашей коммуникации с вами, и что они будут храниться у нас столько, сколько необходимо для достижения тех целей, для которых они изначально предназначались. Мы будем использовать номер телефона и адрес электронный почты, указанные вами при создании аккаунта, или в ходе каких-либо других действий с нами. Любое лицо, желающее отказаться от дальнейшей коммуникации с Компанией, вправе сделать это в любое время. Ссылка «отказаться от подписки» будет предоставлена в соответствующем электронном письме Компании. Если вы хотите отказаться от подписки, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте, указанной на сайте Компании.

5.2. Живые чаты

Для вашего удобства Компании может создавать круглосуточный живой чат в любой день недели. Компания сохраняет за собой право хранить записи чатов, давая вам возможность восстановить

любую предыдущую историю сообщений с нами. Хранение записей чатов также позволит Компании гарантировать поддержание постоянного внутреннего контроля в отношении живых чатов. Компания обязуется использовать информацию из живых чатов исключительно для целей деловых отношений между вами и Компанией.

5.3. Установление личности посредством видео-коммуникации

Компания может связываться с вами посредством видео-связи, чтобы установить вашу личность, в соответствии с правилами, применимыми к Компании.

6. Хранение данных

Мы храним полученную личную информацию в течение надлежащего периода времени, необходимого для достижения целей, для которых изначально собиралась эта информация. В любом случае, полученная информация хранится в течение периода, который нам необходимо соблюдать в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. Использование файлов «cookies»

Компания использует файлы «cookies», чтобы обеспечить безопасность торговых операций своих клиентов и улучшить работу своего сайта capital.com.by. Файлы «cookies», используемые Компанией, не содержат личную или другую конфиденциальную информацию.

Компания может распространять информацию о статистике пользования сайтом компании надёжным рекламным компаниям и своим аффилированным маркетинговым организациям. Важно отметить, что информация, собранная такими рекламными компаниями, не является идентификационной информацией. Чтобы управлять и улучшать работу своего сайта, Компания может привлекать третьи стороны для отслеживания и анализа информации по пользованию сайтом и статистике посещений сайта. Третьи стороны могут использовать файлы «cookies», чтобы отслеживать поведение пользователей, а также могут размещать файлы «cookies» от имени Компании. Такие файлы «cookies» не содержат идентификационной информации.

Более подробную информацию о том, как мы используем файлы «cookies», можно узнать в нашей Политике по использованию файлов «cookies».

8. Обновления Политики конфиденциальности и обратная связь

Компания может вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности время от времени и по мере необходимости. Если Компания решает внести существенные изменения в настоящую Политику, в том числе в отношении того, как она собирает, обрабатывает и использует личную информацию, активные клиенты получают уведомление об этом. Уведомление потенциальных клиентов происходит посредством размещения публикации обновленной версии Политики конфиденциальности на нашем сайте capital.com.by.

ЗАО «Капитал Ком Бел» советует вам периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности, чтобы вы знали, какую информацию Компания собирает, как она ее использует, и кому может ее разглашать, в соответствии с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

Если вы хотите отказаться от рассылки рекламных материалов, вы можете отправить нам письмо на электронный адрес, указав в теме письма «отказ», и отметив одну или несколько категорий обновлений, которые вы больше не хотели бы получать.

1. Новости
2. Советы по совершению операций
3. Образовательные сервисы
4. Краткий обзор обновлений продуктов

Кроме того, если у вас есть какие-либо замечания в отношении перечисленных выше вопросов, отправьте нам письмо по электронной почте support@capital.com.